

特定商取引法に基づく表示

店舗について

店舗名 フラワーショップ京王ネットショップ
販売業者名 京王グリーンサービス株式会社
販売責任者名 安良岡 誠治

所在地 〒183-0052 東京都府中市新町 2-62-12
電話番号 042-352-7400
メールアドレス info@keiogs.co.jp
ホームページ <https://www.keiogs.com>

商品の販売について

(1) 商品引渡し時期

- ・商品のお届けはヤマト運輸に委託しております。
- ・ご希望により、ヤマト運輸の配達の間帯帯がご指定いただけます。(特別企画商品を除く)
間帯帯は、8時～12時/14時～16時/16時～18時/18時～20時/19時～21時からお選びいただけます。(2022年2月時点)
※ただし、地域や商品によってはご希望の間帯帯で指定ができない場合もございますのでご了承ください。(詳細は別途お問い合わせください。)
- ※道路状況や天候等により、お届け間帯帯について確実なお約束はできかねますことを予めご了承ください。ご指定の間帯帯にお届けできるよう最善を尽くしておりますが、やむを得ない場合の遅延を理由とするご返金、キャンセル等はお受けいたしかねます。
- ・お届け日の指定が無い場合には、商品内容にもよりますが、ご注文いただいてから通常6日～7日ほどでお届けいたします。
※本州、四国(一部の地域を除く)以外の地域へのお届けの場合は、上記日程に+1日でのお届けとなります。
- ・特別企画商品などは、当社が予め設定した期間内でのお届けとなり、お届け日時のご希望を承れません。

- ・商品は原則として宅配便でお届けいたします。お届け先様をご不在の場合は不在票を投函し、お届け先様からご連絡をいただき次第、再配をいたします。ただし、商品の性質上2日以上経ってからの再配は致しかねます。
- ・お届け先様ご不在でお受け取りいただけなかった場合、ご注文主様にご連絡いたします。なお、お受け取りいただけなかった場合でも商品代および送料は頂戴いたします。その後の再出荷につきましては、ご注文と同商品に限り販売価格の半額分の料金で承ります。
- ・一部配送不可地域がございます。(2022年2月時点)
北海道:利尻郡・礼文郡 / 東京都:伊豆諸島(青ヶ島村)・小笠原諸島 / 島根県:隠岐郡 / 長崎県:対馬市 / 鹿児島県:奄美市・大島郡・鹿児島郡 / 沖縄県全域 / 福島県:双葉郡(檜葉町・富岡町・大熊町・双葉町・浪江町・川内村の一部・葛尾村)・南相馬市の一部・田村市の一部・相馬郡飯舘村・伊達郡川俣町(山木屋地区)
※上記お届けが承れない地域はあくまでも目安です。詳しくはお問い合わせください。

(2) 返品について

- ・商品の配送には万全を期しておりますが、万一、商品が枯死、破損していた場合は到着後3日以内にご連絡ください。無償で同等品に交換いたします。
- ・商品到着後のお客様のご都合による返品・交換・返金には応じかねます。
- ・お届け先様のご都合(長期不在・受取拒否等)によりお受け取りいただけなかった場合の返金には応じかねます。
- ・不良品の場合のみ、同等の商品と無償で交換させていただきます。

(3) 支払い方法及び支払い時期

クレジットカード(一括)でのお支払い

JCB、VISA、MasterCard、Diners Club、AMERICAN EXPRESS

【カード決済タイミング】

ご注文時には、クレジットオーソリ(与信照会)のみ取得し、商品代金の決済は商品発送後に行います。

(4) 商品代金以外の必要料金

消費税、送料

※送料は、各商品のご案内をご覧ください。

※お届け先が同一であっても、商品1点ごとに送料をご負担いただきます。

(5) その他

当ショップは、株式会社フューチャーショップが提供するオンラインショップサーバーを利用しています。

送信フォームは、サーバーとお客様がご利用のパソコンとの通信を暗号化保護し、入力する際の情報を覗き見されない SSL (Secure Sockets Layer) 対応です。

重要なクレジットカード情報は、株式会社エフレジが運営する決済サーバーに SSL で暗号化された状態で送信され、認証完了次第削除されます。

弊社管理のパソコン等には一切残りません。