個人情報保護方針

個人情報の取扱いについて

……

京王グリーンサービス株式会社（以下「当社」とします）では、京王グループ理念に掲げた「信頼のトップブランド」を目指す企業として、お客様の信頼に応え、社会の信頼を得られる法令を遵守する企業でありたいとの理念のもと、以下の方針に従い、個人情報を適切に管理し、取り扱います。

個人情報の取扱原則

……

・個人情報の取扱は社内規程や法令に従い、適切な管理を行います。
・個人情報の取得には目的を明示し、目的外の使用はいたしません。
・個人情報は利用目的に必要な範囲で収集、保持します。

個人情報の取得と利用目的について

……

（１）お客様等から取得した個人情報の利用目的

当社ではショッピング、メール配信サービス、お問い合わせなどで氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどお客様の個人情報を取得させていただく場合がございます。これらの情報は以下の目的で利用させていただきます。

・商品やサービス等のお問い合わせ、お申込み、販売、配送等の手続きその他諸対応
・新商品、フラワーショップ京王の店舗情報等に関するご案内
・懸賞、アンケート、キャンペーン等の募集活動、応募者へのご連絡、賞品等の配送
・緊急時のご連絡、お問い合わせその他の諸対応
・契約または法令等に基づく当社の義務の履行および権利の行使その他これに付随する諸対応
・上記以外で利用目的を公表し、お客様の了承を得た場合

（２）社員、採用応募者、退職者およびその家族等から取得した個人情報の利用目的
・採用関連情報の提供及び採用に関する業務
・雇用管理、給与等の支払いに関する業務
・福利厚生、健康管理等に関する業務
・退職後の諸手続き
・法令上必要な諸手続きおよび連絡等
・その他、業務上必要な諸手続き及び連絡等

当社グループ内で共同して利用する個人情報の取扱い
……
当社は、お取引先様等と名刺交換をした際の個人情報を、下記のとおり共同利用する場合があります。
（１）共同利用する個人の項目
氏名、会社名、住所、郵便番号、電話番号、メールアドレスなどの名刺記載情報
（２）共同利用する範囲
京王グループ各社（各社の詳細については、以下の WEB サイトをご覧ください。）
https://www.keio.co.jp/group/index.html
（３）共同利用における利用目的
「個人情報の取得と利用目的について」に関する業務上の通知・連絡・情報共有等を行うため
（４）共同利用における管理責任者
京王電鉄株式会社（住所・代表者名については、以下の WEB サイトをご覧ください。）
https://www.keio.co.jp/company/corporate/summary/index.html

安全管理措置
……
当社は、個人情報について、以下のとおり漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの
適切な管理のための措置を講じています。
（１）基本方針の策定
・個人情報の適切な取り扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするため、
　本基本方針を定めております。
（２）個人情報の取扱いに係る規律の整備
・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等に関し、取扱方法、責任者・担当者及びその
　任務等について個人情報保護規程を策定

（３）組織的安全管理措置
・個人情報の取扱実務に係る責任者（取扱実務責任者）を設置
・個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化
・法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の報告連絡体制を整備
・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施する
（４）人的安全管理措置
・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に教育を実施
・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載
（５）物理的安全管理措置
・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施
・事業所内の移動を含め、個人情報を取り扱う機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施
（６）技術的安全管理措置
・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定
・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入
（７）外的環境の把握
・個人情報を国外で取り扱う場合には、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

第三者提供
……
お客様からお預かりした個人情報は、以下の場合を除き、原則的に第三者に開示・提供することはありません。
（１）あらかじめお客様のご同意を得た場合
（２）利用目的の達成に必要であって、適切な情報保護・管理を行っている委託先に委託する場合
（３）司法・行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合
（４）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
（５）公共の利益を保護する場合等、高度な必要性が認められる場合

個人情報開示・訂正・利用停止等の手続き

……

（１）開示・訂正・利用停止等の対象となる情報

当社が保有し、「開示」、「利用目的の通知」、「訂正、追加または削除」、「利用停止または消去」および「第三者への提供停止」（以下、総称して「開示等」といいます。）の全てを行うことができる権限を有する個人情報が対象となります。

（２）開示等の申請方法

当該個人情報のご本人またはその代理人が、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますよう、お願いいたします。その際、ご本人またはその代理人であることを確認させていただきますので、ご了承ください。

（３）回答範囲・回答方法について

法令に従って合理的な範囲・合理的な回答方法で対応いたします。

お問い合わせ

……

個人情報に関するお問い合わせ・ご相談は、下記にご連絡いただきますようお願いいたします。

京王グリーンサービス株式会社
個人情報お問い合わせ窓口 TEL：042-352-7400（平日 10:00～18:00）
メールでのお問い合わせはこちらから
info@keiogs.co.jp

その他

……

個人情報保護の取り組みのさらなる向上を図るため、または法令その他のガイドラインの変更等に対応するため、個人情報保護方針や開示等の手続きなどについて、予告なく変更する場合があります。あらかじめ、ご承知おきください。

２０２４年3月２５日
京王グリーンサービス株式会社
東京都府中市新町２丁目６２番地１２
代表取締役社長　加野 智子